**INFORME 25 DE MARZO DE 2020**

* SUMINISTRO DE AGUA EMPOCABAL Y VILLASANTANA

Adjunto se muestra el comportamiento del envío de cada PTAP, el nivel de los tanques en el transcurso del día fue óptimo y garantizó el suministro y continuidad a los usuarios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | PTAP SANTA ROSA | PTAP VILLA SANTANA |
| Fecha/Hora | Q INS (LPS) | Q INS (LPS) |
| 24/03/2020 19:00 | 91 | 456 |
| 24/03/2020 20:00 | 115 | 251 |
| 24/03/2020 21:00 | 52 | 248 |
| 24/03/2020 22:00 | 117 | 271 |
| 24/03/2020 23:00 | 123 | 345 |
| 25/03/2020 00:00 | 132 | 224 |
| 25/03/2020 01:00 | 135 | 225 |
| 25/03/2020 02:00 | 107 | 224 |
| 25/03/2020 03:00 | 111 | 223 |
| 25/03/2020 04:00 | 107 | 225 |
| 25/03/2020 05:00 | 4 | 183 |
| 25/03/2020 06:00 | 80 | 232 |
| 25/03/2020 07:00 | 76 | 368 |
| 25/03/2020 08:00 | 82 | 352 |
| 25/03/2020 09:00 | 79\* | 351 |
| 25/03/2020 10:00 | 171 | 358 |
| 25/03/2020 11:00 | 145 | 348 |
| 25/03/2020 12:00 | 147 | 180 |
| 25/03/2020 13:00 | 117 | 418 |
| 25/03/2020 14:00 | 125 | 421 |
| 25/03/2020 15:00 | 141 | 418 |
| 25/03/2020 16:00 | 109 | 425 |
| 25/03/2020 17:00 | 104 | 424 |
| 25/03/2020 18:00 | 118 | 362 |

\* Se llama a Empocabal o Villa Santana para regular envío

Se hace revisión horaria del envío con el fin de solicitar caudales adecuados, buscando el balance de tanques y red de distribución.

* NOVEDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Adjunto se envía el cuadro con el reporte de daños.

* ACCIONES Y GESTIONES PARA GARANTIZAR CONTINUIDAD DEL SERVICIO.
1. Se generó oficio 1145 enviado vía SAIA al subgerente Técnico y Operativo resaltando la importancia de dar cumplimiento estricto a la NTC 1500, con el fin de que a partir de la fecha no se instalen acometidas a usuarios nuevos domiciliarios sin la instalación y revisión técnica de un tanque de almacenamiento.
2. Se entregó al sugerente Técnico y Operativo, el listado de los elementos más prioritarios que requiere la sección de acueducto para la operación y mantenimiento del servicio:



MARCO ARLEY TABORDA GALLEGO

PROFESIONAL ESPECIALIZADO ACUEDUCTO

DANIELA MORENO CARDONA

PROFESIONAL AGUA NO CONTABILIZADA